Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar conocer los resultados de la encuesta de percepción de beneficiario aplicada a las familias, acudientes y/o cuidadores de los participantes vinculados al DIMF Gestando Futuro 2023 Unidad de Triunfadoras , Es Importante resaltar que la percepción que tienen los participantes del programa Modalidad Familiar servicio Desarrolloinfantil en medio familiar aporta al mejoramiento de la EAS Asociación Profesionales de Colombia. Con el fin de conocer y fortalecer la calidad en el servicio ofrecido por cada uno de los componentes de atención de la modalidad Familiar en el territorio de Triunfadoras .

Instrumento

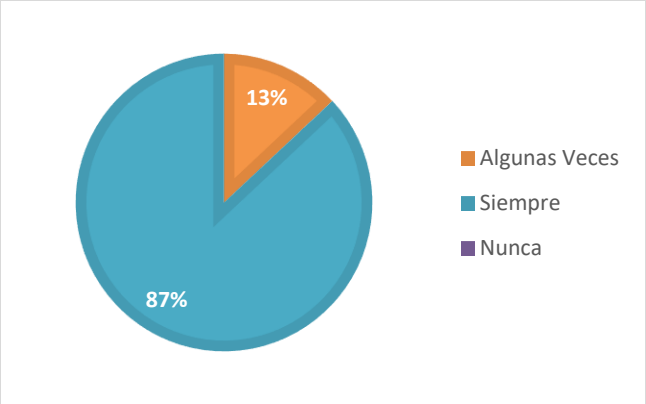
Se diseño la encuesta en un formulario de Google Forms la cual consta de 26 preguntas asociadas a los 6 Componentes de Atención de acuerdo con el Manual Operativo vigente (v7)

La estrategia usada para el diligenciamiento consistió en darla a conocer y compartirla por medio de los grupos de atención a través de los grupos de WhatsApp creados donde se hizo envió del link para el respectivo diligenciamiento de las familias, acudientes y/o cuidadores de los participantes vinculados.

Resultados

1.1. ¿Las acciones orientadas por parte del apoyo psicosocial se realizan de manera creativae innovadora teniendo en cuenta sus necesidades e intereses?

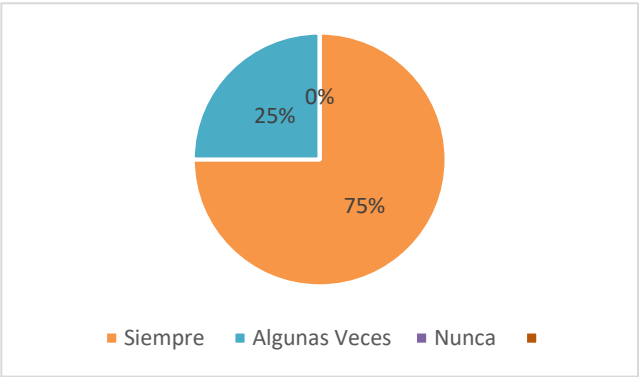
Respuestas	Cuenta de 1.1. ¿Las acciones orientadas por parte del apoyo psicosocial se realizan de manera creativa e innovadora teniendo en cuenta sus necesidades e intereses?
ALGUNAS VECES	6
NUNCA	0
SIEMPRE	40
Total general	**46**



Se destaca que existe una gran acogida por parte de las familias frente a las intervenciones del área psicosocial en los diferentes encuentros familiares y grupales, así mismo, del total de personas encuestadas el 87% percibe que las acciones desarrolladas por el apoyo psicosocial Siempre son acordes a sus necesidades e intereses, seguido se indica con un 13% que algunas veces ; por lo cual, es importante que se genere aún más conocimiento acerca de las unidades de atención y sus características para la ejecución de las actividades de acompañamiento .Siempre en pro del mejoramiento de la atención.

1.2. ¿Las acciones del apoyo psicosocial han aportado para su crecimiento personal yfamiliar?

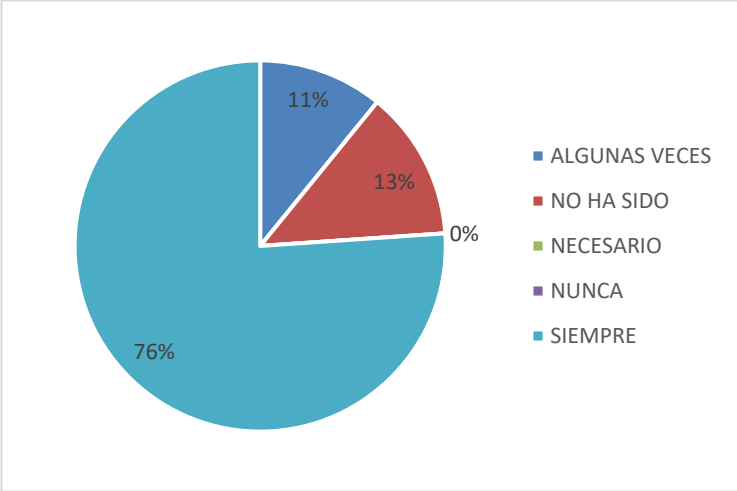
Respuestas	Cuenta de 1.2. ¿Las acciones del apoyo psicosocial han aportado para su crecimiento personal y familiar?
ALGUNAS VECES	11
NUNCA	0
SIEMPRE	35
Total general	**46**



Frente al aporte de las temáticas abordadas desde el área psicosocial se evidencia que se halogrado receptividad por parte de las familias, generando un impacto personal y familiar, por otro lado, El mayor porcentaje del 75% del total de las personas de 35 que manifiestan que siempre evidencian los aportes del proceso psicosocial, seguido de 25% con algunas veces , y nunca con 0%, encuestadas no todas las veces se ha generado el mismo alcance.

1.3. ¿Ha recibido orientación sobre los servicios que presentan las instituciones competentes para la prevención en caso vulneración de derechos?

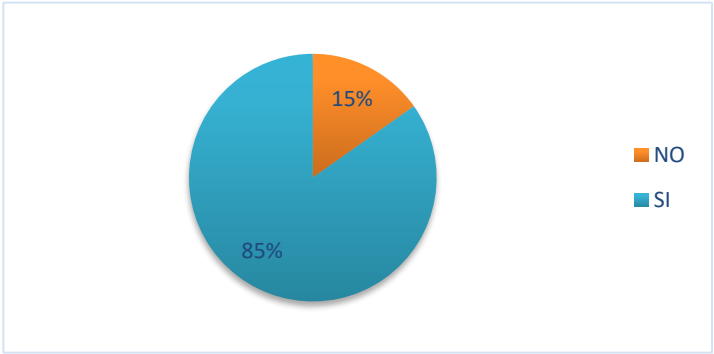
Respuestas	Cuenta de 1.3. ¿Ha recibido orientación sobre los servicios que presentan las instituciones competentes para la prevención en caso vulneración de derechos?
ALGUNAS VECES	5
NO HA SIDO NECESARIO	6
NUNCA	0
SIEMPRE	35
Total general	**46**



Respecto a la orientación institucional a las familias se evidencia que se ha realizado un ejercicio importante, sin embargo, se debe continuar trabajando la orientación sobre oferta institucional, puesto que el 13% que equivalen a 6 personas , indican que no ha sido necesario , seguido de Algunas veces con 11%(5), que Algunas veces , de los encuestados refiere poca o nulo conocimiento de esto.

1.4 ¿Conoce las rutas de atención en caso de vulneración de derechos?

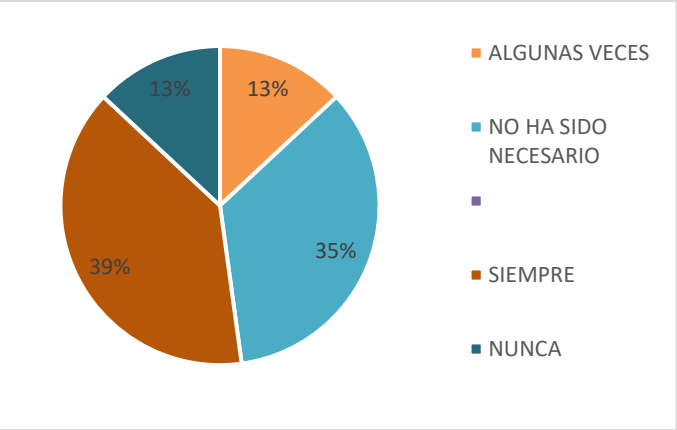
Respuestas	Cuenta de 1.4 ¿Conoce las rutas de atención en caso de vulneración de derechos?
NO	7
SI	39
Total general	**46**



Es importante reforzar el ejercicio de socialización de rutas de atención en caso de vulneración de derechos, debido a que el 15% que equivale a 7 de los encuestados informa desconocer las rutas de atención.

1.5. ¿Ha requerido del acompañamiento de apoyo psicosocial y ha sido orientado y/o haacompañado/a presencial o telefónicamente en respuesta a sus necesidades e intereses?

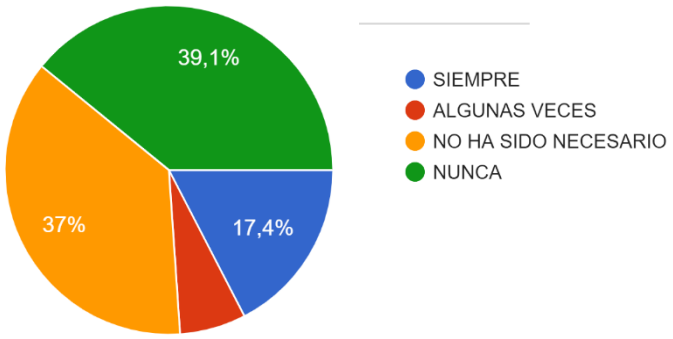
Respuestas	Cuenta de 1.5. ¿Ha requerido del acompañamiento de apoyo psicosocial y ha sido orientado y/o ha acompañado/a presencial o telefónicamente en respuesta a sus necesidades e intereses?
ALGUNAS VECES	6
NO HA SIDO NECESARIO	16
NUNCA	6
SIEMPRE	18



Se evidencia que el área psicosocial ha logrado realizar acompañamiento en la gran mayoría de las familias con un resultado de 39%, que han requerido el acompañamiento de las familias encuestadas, siendo un indicador destacado, ya que desde esta área se realiza sensibilización en garantía de derechos para afiliación al SGSSS, rutas de atención continuamente , completar esquemas devacunación, tramitar documentos de identidad, entre otros.

1.6. De acuerdo a sus necesidades socio - familiares, ¿ha sido remitido(a) a comisaria,ICBF o entidades competentes en el sector de salud?

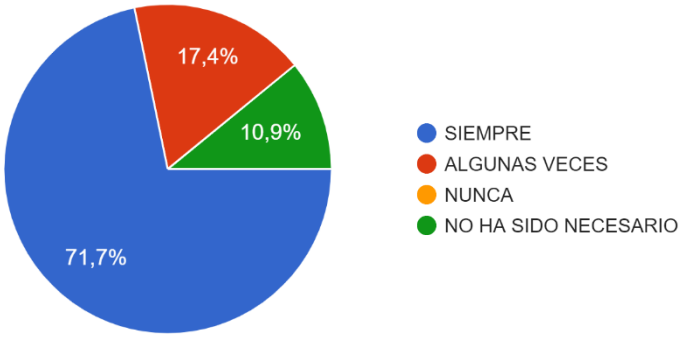
Respuestas	Cuenta de 1.6. De acuerdo a sus necesidades socio - familiares, ¿ha sido remitido (a) a comisaria, ICBF o entidades competentes en el sector de salud?
ALGUNAS VECES	3
NO HA SIDO NECESARIO	17
NUNCA	18
SIEMPRE	8
Total general	**46**



El 17, 4% de las familias encuestadas en algún momento han sido remitidas a comisaria, ICBF o entidades competentes en el sector de salud, fortaleciendo de este modo la garantíade derechos de los participantes y sus familias. En un resultado de 17 personas con un equivalente de 37% indica no haber requerido estas orientaciones .

2.1. ¿Ha recibido orientación en temas de salud y nutrición cuando lo ha requerido?

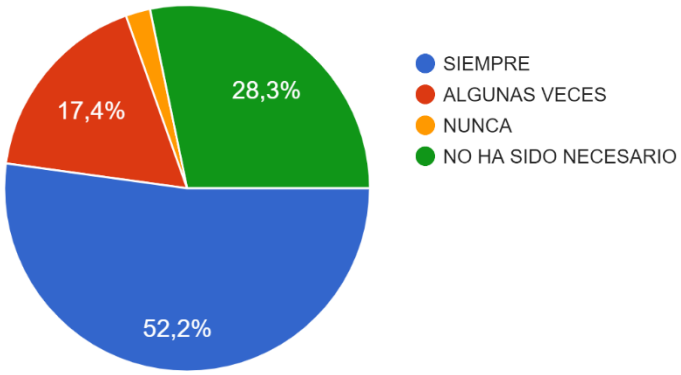
Respuestas	Cuenta de 2.1. ¿Ha recibido orientación en temas de salud y nutrición cuando lo ha requerido?
ALGUNAS VECES	8
NO HA SIDO NECESARIO	5
SIEMPRE	33
Total general	**46**



Se cuenta con un 71,7% (33) de familias encuestadas que cuentan con una percepción favorableacerca de la atención recibida por parte del área de salud y nutrición brindado por la modalidad y tan solo un 1% refiere no recibir el acompañamiento esperado.

2.2. Si ha requerido apoyo en salud y nutrición ¿se realiza orientación frente a las entidadesde salud que su caso en particular requiera?

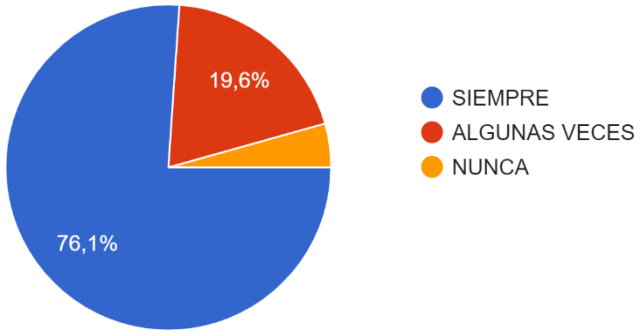
Respuestas	Cuenta de 2.2. Si ha requerido apoyo en salud y nutrición ¿se realiza orientación frente a las entidades de salud que su caso en particular requiera?
ALGUNAS VECES	8
NO HA SIDO NECESARIO	13
NUNCA	11
SIEMPRE	24
Total general	**46**



Del 52,2% de familias que han recibido atención por parte del área de salud y nutrición, tan solo el 5% refiere no haber contado con la información suficiente de acuerdo a su caso, porlo cual es necesario, generar acompañamientos que las familias consideren cercanos y se logre dar las claridades requeridas.

2.3 ¿Considera que el programa ofrece variedad de alimentos, calidad nutricional, buena presentación y responden a las necesidades nutricionales para los niños/as y gestantes?

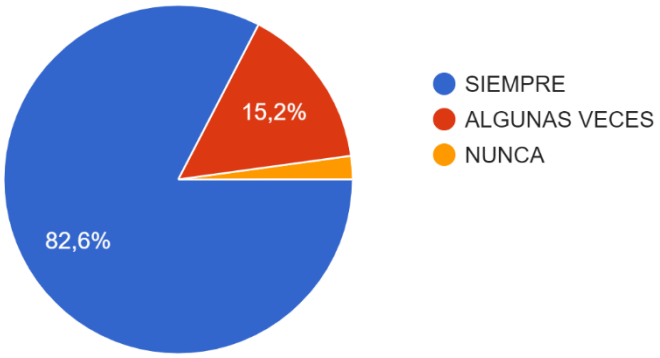
Respuestas	Cuenta de 2.3 ¿Considera que el programa ofrece variedad de alimentos, calidad nutricional, buena presentación y responden a las necesidades nutricionales para los niños/as y gestantes?
ALGUNAS VECES	9
NUNCA	2
SIEMPRE	35
Total general	**46**



Respecto a la percepción de las familias encuestadas frente a los diferentes alimentos recibidos en la modalidad; se evidencia aceptación por parte del 76,1%,(35), sin embargo, es imprescindible conocer mejor la mirada del19,6 % que no considera que se brindan siemprealimentos de calidad, si no algunas veces , y nunca con un 1%. Buena presentación y acordes a sus necesidades nutricionales.

3.1 ¿Está usted familiarizado con la estrategia pedagógica del grupo de atención/unidad enel que se encuentra?

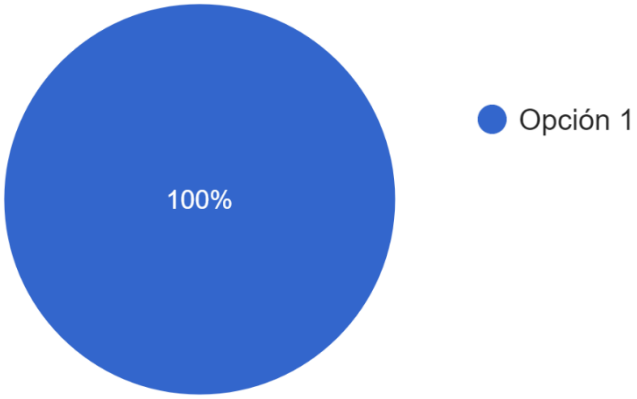
Respuestas	Cuenta de 3.1 ¿Está usted familiarizado con la estrategia pedagógica del grupo de atención/unidad en el que se encuentra?
ALGUNAS VECES	7
NUNCA	1
SIEMPRE	38
Total general	**46**



Las familias encuestadas refieren conocer la propuesta pedagógica del grupo de atención en el cual se encuentran, ya que el 82,6% respondió favorablemente (siempre)a este interrogante. Es importante que para cubrir al porcentaje restante el equipo pedagógico evidencie aun mas su intencionalidad en los encuentros familiares y grupales. Estaremos en pro siempre de mejora en nuestra calidad .

3.2 ¿Las actividades que se desarrollan en los encuentros grupales y familiares aportan parasu desarrollo personal y familiar?

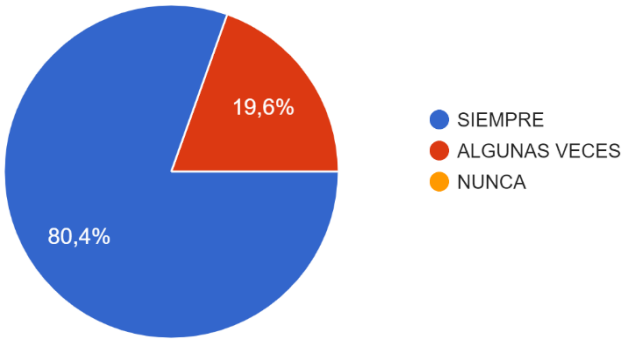
Respuestas	Cuenta de 3.2 ¿Las actividades que se desarrollan en los encuentros grupales y familiares aportan para su desarrollo personal y familiar?
Op 1	41
Va cio	5
Total general	**46**



Sobresale la valoración que realizan las familias frente al aporte de los encuentros grupales y familiares para su desarrollo personal y familiar, por lo cual se sugiere continuar el proceso pedagógico con la calidad reflejada en la respuesta de este ítem, para lograr impactar al 0% faltante. Equivalente a 5 personas que no contestaron.

3.3. ¿El programa brinda espacios y actividades para la promoción de la lectura en familia yel buen trato?

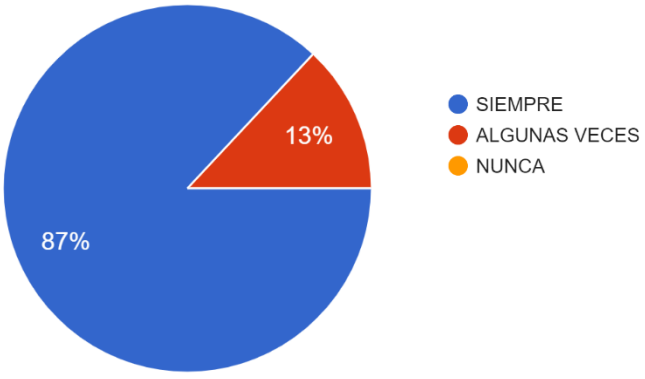
Respuestas	Cuenta de 3.3. ¿El programa brinda espacios y actividades para la promoción de la lectura en familia y el buen trato?
ALGUNAS VECES	9
NUNCA	0
SIEMPRE	37
Total general	**46**



Se evidencia que dentro de las estrategias de acompañamiento pedagógico utilizadas en los encuentros, las familias logran identificar la lectura como una de las herramientas utilizadas con un porcentaje de 80,4% equivalente a 37 personas .

3.4. ¿Las actividades realizadas en la modalidad le permiten evidenciar los logros y avancesen el proceso de desarrollo integral de su hijo/a?

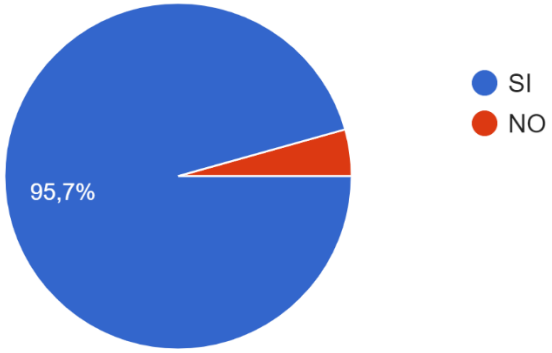
Respuestas	Cuenta de 3.4. ¿Las actividades realizadas en la modalidad le permiten evidenciar los logros y avances en el proceso de desarrollo integral de su hijo/a?
ALGUNAS VECES	6
NUNCA	0
SIEMPRE	40
Total general	**46**



Un alto porcentaje de las familias encuestadas refiere que su participación en las actividades les ha permitido evidenciar los logros y avances en el proceso de desarrollo integral de sus hijos/as. Con equivalente de 87%(40) personas encuestadas .

4.1 Conoce usted el personal que labora en el programa y su cargo?

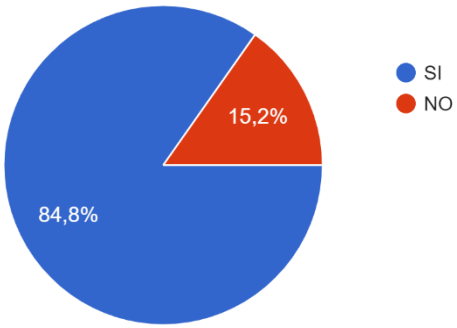
Respuestas	Cuenta de 4.1 Conoce usted el personal que labora en el programa y su cargo?
NO	2
SI	44
Total general	**46**



El 95,7% de las familias encuestadas conoce a las personas que laboran en el programa y logran identificar su cargo dentro de la modalidad, de esta manera se propicia un ambiente de confianza y cercanía, sin embargo, es de importancia lograr que el 1% restante identifique que personas y de que manera pueden brindarle atención en la modalidad.

4.2 Reconoce usted las actividades que desempeña cada profesional del DIMFGESTANDO FUTURO

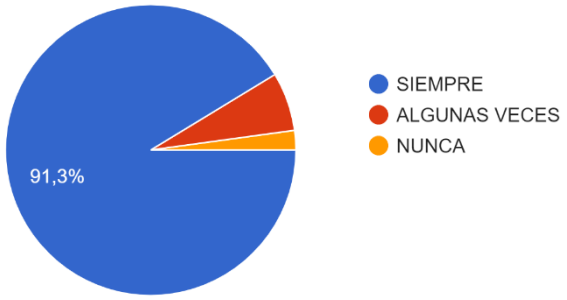
Respuestas	Cuenta de 4.2 Reconoce usted las actividades que desempeña cada profesional del DIMF GESTANDO FUTURO
NO	7
SI	39
Total general	**46**



Frente al 84,8% de las familias que identifican el personal y su cargo existe un 15,2% que nologra reconocer las actividades desempeñadas por el personal en relación con su labor. En pro de siempre mejorar nuestra calidad estableceremos nuevas estrategias.

4.3**. ¿La relación interpersonal con el talento humano de la unidad es de respeto ycordialidad?**

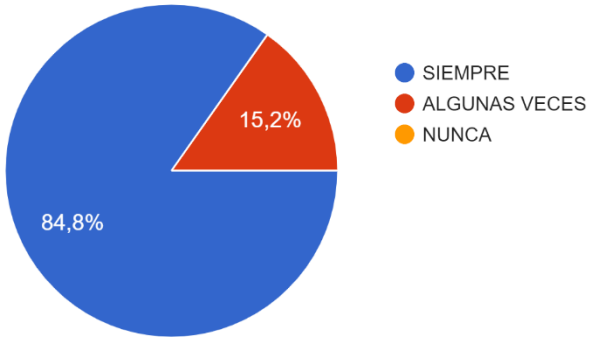
Respuestas	Cuenta de 4.3. ¿La relación interpersonal con el talento humano de la unidad es de respeto y cordialidad?
ALGUNAS VECES	3
NUNCA	1
SIEMPRE	42
Total general	**46**



Se destaca que hay una buena relación interpersonal con el talento humano respecto a relaciones de respeto y cordialidad, puesto que el 91,3% de las familias encuestadas refieren percibir siempre esta dinámica. Sin embargo , bajo el resultado evidenciado de algunas veces con 2 %, continuaremos en siempre en pro de mejora .

5.1. ¿**El programa promueve el uso adecuado y eficiente de materiales pedagógicos durantelos espacios de encuentro?**

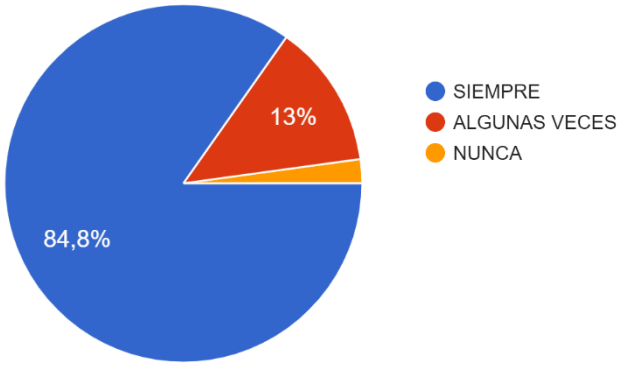
Respuestas	Cuenta de 5.1. ¿El programa promueve el uso adecuado y eficiente de materiales pedagógicos durante los espacios de encuentro?
ALGUNAS VECES	7
SIEMPRE	39
NUNCA	0
Total general	**46**



La percepción de los participantes frente a la disposición de materiales pedagógicos es favorable ya que el 84,8% refiere que siempre se promueve su uso de manera adecuada yeficiente. También se evidencia un 15,2 % que indica que algunas veces , por lo cual estaremos siempre en comunicación para escuchar las voces de acudientes y padres y mejorar cada vez mas .

5.2. ¿Los espacios y/o infraestructura cuentan con espacios accesibles para losparticipantes?

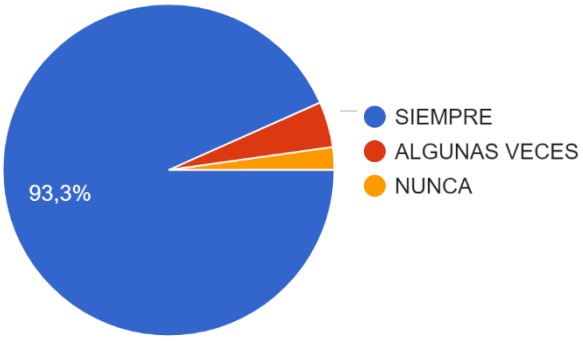
Respuestas	Cuenta de 5.2. ¿Los espacios y/o infraestructura cuentan con espacios accesibles para los participantes?
ALGUNAS VECES	6
NUNCA	1
SIEMPRE	39
Total general	**46**



El 13% de las familias encuestadas considera que no siempre los espacios son accesibles para ellos, por lo cual, se hace importante mejorar las condiciones de infraestructura para la prestación del servicio. Se destaca un gran porcentaje de 84,8% que indica que siempre evidencia un espacio y/o adecuado .

5.3 ¿Se sienten a gusto en los espacios ofrecidos para el desarrollo del programa?

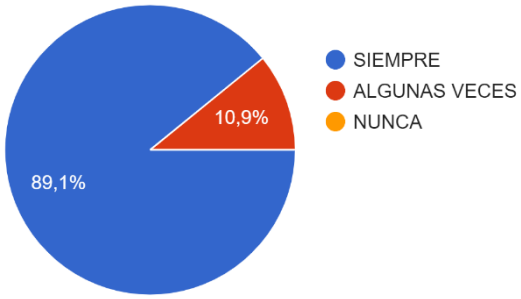
Respuestas	Cuenta de 5.3 ¿Se sienten a gusto en los espacios ofrecidos para el desarrollo del programa ?
ALGUNAS VECES	2
NUNCA	1
SIEMPRE	43
Total general	**46**



El 1% de las familias encuestadas no logra sentirse completamente a gusto en los espacios ofrecidos, para el desarrollo del programa, debido a esto se debe procurar brindar comodidad y condiciones aun mejores para las familias. De igual manera con 0% que indica que nunca y se destaca con 93,3% con un siempre se siente cómodos .

5.4 ¿Considera el programa como un espacio seguro en donde se fomenta la inclusión, elrespeto y la interacción positiva entre niños, niñas, familias, cuidadores?

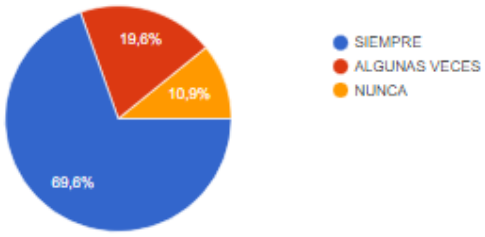
Respuestas	Cuenta de 5.4 ¿Considera el programa como un espacio seguro en donde se fomenta la inclusión, el respeto y la interacción positiva entre niños, niñas, familias, cuidadores?
ALGUNAS VECES	11
SIEMPRE	223
Total general	**234**



El 94% de las familias encuestadas considera el programa como un espacio seguro en donde se fomenta la inclusión, el respeto y la interacción positiva entre niños, niñas, familias, cuidadores.

6.1 ¿Considera relevante el seguimiento a las actualizaciones de los documentos requeridospara la inscripción al programa?

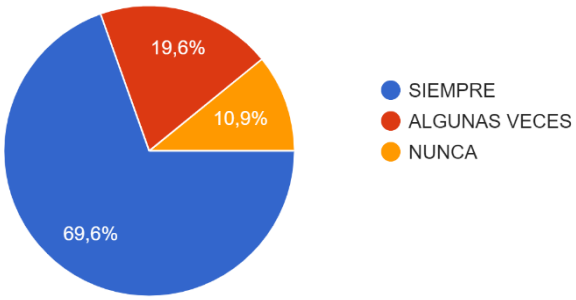
Respuestas	Cuenta de 6.1 ¿Considera relevante el seguimiento a las actualizaciones de los documentos requeridos para la inscripción al programa?
ALGUNAS VECES	7
NUNCA	3
SIEMPRE	36
Total general	**46**



El 10% (3)de las familias no logra comprender la relevancia del seguimiento que se realiza alas actualizaciones de los documentos requeridos para la inscripción al programa, seguido de algunas veces con un 19,6%6 (7) ,por elloes importante lograr que conozcan su importancia y logren comprometerse con esto, bajo las sensibilizaciones que realiza el área de nutrición y psicosocial.

6.2 ¿Se ha promovido el buzón de sugerencias como una posibilidad de participación de las familias del programa donde puedan trasmitir sus inquietudes, quejas y/o reclamos?

Respuestas	Cuenta de 6.2 ¿Se ha promovido el buzón de sugerencias como una posibilidad de participación de las familias del programa donde puedan trasmitir sus inquietudes, quejas y/o reclamos?
ALGUNAS VECES	9
NUNCA	3
SIEMPRE	36
Total general	**46**



El 19,6% de las familias encuestadas consideran que las estrategias de promoción del buzón no han sido efectivas, también se identifica que 39 con 10,9% Nunca a participado en este proceso ; por ello se destaca que es relevante generar mas alternativas para dara conocer el buzón de sugerencias como una posibilidad de participación de las familias del programa donde puedan trasmitir sus inquietudes, quejas y/o reclamos

7.1. ¿Qué aspectos resaltaría de la prestación del servicio que hayan dado respuesta lasnecesidades de su hijo y su familia?

Dentro de los principales aspectos que resaltan las familias en la prestación del servicio se encuentran:

- Los espacios de juego para los niños.
- La atención el acompañamiento de cada bebé orientación de cada tema
- En lo personal me ha dado la posibilidad de saber de qué manera puedo tener interacción con mi hijo aún estando en el vientre, los cuidados que debo tener.
- Me han enseñado actividades y ejercicios para mi hijo y veo un gran avance en el, como también a nivel familiar .
- El acompañamiento de psicología
- Los talleres del buen trato a los niños
- Ayuda para como mejorar en muchos aspectos.
- La buena comunicación con la dupla pedagógica y sus orientaciones.
- Interacción entre los niños y las niñas.
- Conocer a nuestros hijos en cada etapa

- La atención psicosocial y la orientación brindada.

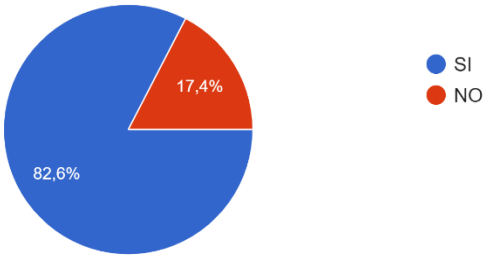
7.2 ¿Qué aspectos a mejorar ha evidenciado en la prestación del servicio?

A modo general las familias sugieren los siguientes aspectos a mejorar:

- Variedad en el refrigerio.
- Indican que desean subir la ración de RPP.
- La calidad de los alimentos
- Procesos de cumplimiento para todas las acudientes .

7.3 ¿Conoce los miembros del Comité de Control Social?

Etiquetas de fila	Cuenta de 7.3 ¿Conoce los miembros del Comité de Control Social?
NO	8
SI	38
Total general	**46**



El 17,4% de las familias encuestadas desconoce quienes son los integrantes del comité decontrol social, lo que evidencia la necesidad de promover el comité y hacer que sea un espacio de veeduría cercana para las familias y continuar con los espacios de sensibilización sobre la importancia de este equipo. Se destaca que el 82,6% (38) conoce a los lideres del equipo de control social .

7.4 ¿Cuál sería su propuesta para mejorar el servicio?

Dentro de la opinión de las familias encuestadas en relación a propuestas de mejora, se encuentran las siguientes:

- Mejorar la adecuación de espacios con divisiones para la ejecución de los encuentros grupales.
- Organizar de una mejor manera la entrega de RPP.

- Realizar actividades en las cuales se involucre mas a los niños y las niñas.
- Unificar la cantidad de alimentos entregados en la entrega de refrigerios y de bienestarina.
- Reforza0072 el complemento de los participantes de 6 – 11 meses.
- Corregir las condiciones de limpieza.
- Limitar presencia de acompañantes a los encuentros grupales.
- Dar un mejor manejo a las basuras.
- Realizar actividades al aire libre.
- Mejorar las relaciones interpersonales entre el equipo, ya que se nota la tensión entre algunas personas.
- Aumento en el rango de edad de los participantes.
- Realizar actividades más lúdicas y dinámicas.
- Propiciar el fortalecimiento a las familias frente a temas de alimentación y desarrollo de los niños y las niñas.
- Medidas de seguridad para mitigar perdida de pertenencias.

Conclusiones

A partir del análisis precedente se puede concluir que las familias encuestadas, tienen una mirada positiva frente a la modalidad Familiar de Triunfadoras y el personal que brinda la atención, sin embargo, es de enfatizar que pese a la afinidad por el programa consideran que existen varios aspectos sobre los cuales se puede trabajar como:

- Condiciones locativas tanto en la disposición de los espacios como en condiciones de aseo y limpieza.
- Los proceso del talento humano han sido adecuados para las familias atendidas .
- Condiciones de seguridad para evitar perdida de objetos personales.
- Estructura en la oferta del programa, ajustar la disposición de cupos para niños mayores de 2 años y mujeres gestantes.
- Metodología pedagógica, ofrecer mas variedad en las actividades propuestas durante los encuentros.